

**THÔNG BÁO**  
**Kết luận Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính  
tỉnh Khánh Hòa năm 2020**

Ngày 18/3/2021, Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Tấn Tuân đã chủ trì Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2020. Tham dự Hội nghị có đồng chí Nguyễn Khắc Định - Ủy viên Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Bí thư Tỉnh ủy, Trưởng Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh; đồng chí Trần Mạnh Dũng - Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch Thường trực HĐND tỉnh và hơn 100 đại biểu là lãnh đạo các ban của Đảng, đoàn thể, thành viên Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh, đại diện lãnh đạo: Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, Phòng Nội vụ, Văn phòng HĐND và UBND cấp huyện, UBND các huyện, thị xã, thành phố, các cơ quan thông tin đại chúng, đại diện các tập thể được khen thưởng thành tích xuất sắc trong công tác cải cách hành chính năm 2020.

Sau khi nghe lãnh đạo Sở Nội vụ trình bày Báo cáo tổng kết công tác cải cách hành chính tỉnh năm 2020, Báo cáo về Chỉ số và xếp hạng kết quả cải cách hành chính năm 2020 của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh, triển khai Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021; Báo cáo tham luận của một số cơ quan, đơn vị và ý kiến trao đổi, thảo luận của các đại biểu tham dự, Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Tấn Tuân kết luận như sau:

1. UBND tỉnh ghi nhận sự quyết tâm, tinh thần trách nhiệm, biểu dương những nỗ lực và kết quả đạt được của các sở, ngành, đơn vị, địa phương, toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực hiện công tác cải cách hành chính, nhất là trong bối cảnh, tình hình kinh tế - xã hội còn khó khăn do ảnh hưởng của dịch Covid-19.

Năm 2020 là năm diễn ra nhiều nhiệm vụ, sự kiện chính trị quan trọng, vừa phải thực hiện mục tiêu kép, vừa tập trung khắc phục hậu quả thanh tra, kiểm tra nên áp lực công tác rất lớn nhưng công tác cải cách hành chính vẫn tiếp tục nhận được sự quan tâm chỉ đạo, lãnh đạo thường xuyên, kịp thời của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh. Các sở, ngành, đơn vị, địa phương tiếp tục thực hiện đồng bộ các giải pháp cải cách hành chính, có sự năng động, sáng tạo trong quá trình triển khai, tập trung đúng mức đối với các mục tiêu, nhiệm vụ ưu tiên. Từ đó, vừa góp phần hoàn thành toàn bộ Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020, đem lại những kết quả nổi bật về cải cách thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, hiện đại hóa hành chính, cải cách tổ chức bộ máy. Tỷ lệ hồ sơ trễ hạn giảm mạnh, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, văn bản điện tử tăng mạnh so với các năm trước; hệ

thống hành chính tỉnh đã thể hiện khả năng thích ứng nhanh và sẵn sàng vận hành hiệu quả, thông suốt trong trạng thái rất mới. Ý thức trách nhiệm và tinh thần phục vụ Nhân dân ngày càng lan tỏa sâu rộng trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Kết quả này được đa số người dân, tổ chức, doanh nghiệp đồng tình và ghi nhận (73,6% người dân được khảo sát đánh giá công tác cải cách hành chính giai đoạn 2011-2020 của tỉnh đã tạo rất nhiều thuận lợi, tác động khá tốt đến đời sống và hoạt động sản xuất kinh doanh). Kết quả đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục có chuyển biến tích cực với 29/44 đơn vị xếp hạng Tốt (chiếm tỷ lệ 65,91%), 11 cơ quan, đơn vị xếp hạng Khá, 3 cơ quan xếp hạng Trung bình và không có đơn vị xếp hạng Yếu.

Tuy nhiên, kết quả kiểm tra cải cách hành chính năm 2020 vẫn chỉ ra một số thiếu sót lặp lại trong nghiệp vụ tiếp nhận, phối hợp giải quyết hồ sơ theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Qua thanh tra chuyên ngành nội vụ và phản ánh của cơ quan thông tin đại chúng, còn tình trạng một số địa phương thực hiện công tác cán bộ không đúng quy định, gây dư luận không tốt, phải chấn chỉnh, xử lý. Tỷ lệ hồ sơ trễ hạn chung toàn tỉnh giảm so với những năm trước nhưng tỷ lệ trễ hạn tại một số đơn vị cấp huyện, một số lĩnh vực trọng điểm như đất đai, đầu tư, xây dựng còn khá cao, người dân vẫn phản ánh nhiều lần việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ lĩnh vực đất đai. Việc triển khai đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính chưa tạo được chuyển biến tích cực, đặc biệt trong lĩnh vực y tế và giáo dục. Qua thẩm định chỉ số cải cách hành chính năm 2020 của các sở, ngành, đơn vị, địa phương, còn một số nội dung cần phải được quan tâm hơn như tham mưu công bố danh mục, ban hành quy trình giải quyết thủ tục hành chính, cập nhật cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính, về văn bản điện tử,...

2. UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, đơn vị, địa phương cụ thể hóa và triển khai toàn diện, hiệu quả mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp đã được xác định tại Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh năm 2021; đồng thời quan tâm một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm sau:

- Trên cơ sở các Báo cáo: Báo cáo số 43/BC-UBND ngày 17/3/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về tổng kết công tác cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2020; Báo cáo số 516/BC-SNV ngày 17/3/2021 của Sở Nội vụ về Chỉ số và xếp hạng kết quả cải cách hành chính năm 2020 của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; yêu cầu thủ trưởng các sở, ngành, đơn vị, địa phương tổ chức rà soát, phân tích, đánh giá và rút kinh nghiệm về quá trình triển khai và kết quả cải cách hành chính, từ đó xác định các nhiệm vụ, giải pháp phải thực hiện trong năm 2021 để phát huy những kết quả đạt được và khắc phục những hạn chế, yếu kém đã nêu tại các Báo cáo trên.

- Về cải cách thể chế, chính sách:

Tiếp tục thực thi 04 chương trình phát triển kinh tế - xã hội trọng điểm, phát triển 03 vùng kinh tế động lực, đặc biệt là Khu vực Bắc Vân Phong. Do đó, Ban Quản lý Khu Kinh tế Vân Phong cần tích cực, chủ động tham mưu UBND tỉnh về cơ chế, chính sách khuyến khích, hỗ trợ, tạo môi trường thuận lợi để đón nhận các doanh nghiệp, nhà đầu tư vào đầu tư tại khu kinh tế.

Các sở, ngành, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm các giải pháp đẩy nhanh tiến độ các dự án và giải ngân vốn đầu tư công, xử lý, giải quyết các vướng mắc, tồn đọng cho doanh nghiệp.

- Về cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và cung cấp dịch vụ hành chính công trực tuyến

Tiếp tục thực hiện tốt các quy định về cơ chế một cửa, một cửa liên thông, nâng cao hiệu quả giải quyết, xử lý hồ sơ trên Phần mềm Một cửa điện tử và đẩy mạnh cung cấp dịch vụ hành chính công trực tuyến qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh. Khắc phục những tồn tại, hạn chế như: Công khai chưa đầy đủ thông tin thủ tục hành chính, thông tin đường dây nóng; tiếp nhận thành phần hồ sơ chưa đúng quy định; tạo lập hồ sơ điện tử chưa đầy đủ, chính xác; cập nhật thông tin hồ sơ chưa đồng bộ trên phần mềm; cán bộ, công chức xử lý chưa nắm vững quy trình xử lý hồ sơ trên phần mềm; thực hiện đối phó, hợp thức hóa tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng/trễ hạn trên phần mềm;...

Quyết liệt giảm tỷ lệ hồ sơ trễ hạn, nhất là đối với các đơn vị cấp huyện và các lĩnh vực trọng tâm: Đất đai, xây dựng, đầu tư. Đặc biệt, UBND thành phố Cam Ranh, Nha Trang và UBND huyện Vạn Ninh phải khẩn trương triển khai các giải pháp, biện pháp khắc phục; rà soát, hoàn thiện quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa tại địa phương để đảm bảo giải quyết kịp thời, nhanh chóng nhu cầu của người dân và doanh nghiệp. Tiếp tục mở rộng và nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt.

- Về cải cách tổ chức bộ máy

Các sở, ngành, địa phương chủ trì, phối hợp Sở Nội vụ tham mưu sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP, Nghị định số 108/2020/NĐ-CP và Nghị định số 120/2020/NĐ-CP của Chính phủ; tiến hành sáp nhập, giảm bớt đầu mối cơ cấu bên trong; chỉ giữ lại những cơ quan, tổ chức, đơn vị thật sự cần thiết, có vai trò quan trọng, đối với các Ban, Chi cục không tổ chức cấp phòng.

Thời hạn hoàn thành: Trước 31/3/2021.

- Về hiện đại hóa hành chính

Triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu Dân cư điện tử; đầu tư hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin phục vụ Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh theo mô hình đám mây riêng; tiếp tục nâng cấp, bổ sung, hoàn thiện hệ thống

Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh đáp ứng các yêu cầu về chuyển đổi số, số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong bối cảnh mới. Triển khai tốt các giải pháp xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành; tiếp tục phát huy hiệu quả sử dụng các Phần mềm: Phần mềm hỗ trợ lập kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh trên địa bàn tỉnh; Phần mềm quản lý thông tin các dự án (KPOINT). Nghiên cứu để tiếp tục xây dựng, áp dụng các phần mềm quản lý trên các lĩnh vực.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính với thực hiện hiệu quả, kịp thời chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức. Lấy chất lượng, hiệu quả công tác là thước đo quan trọng đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của công chức, viên chức. Đồng thời, tăng cường sự lãnh đạo, phát huy trách nhiệm các cấp ủy đảng và người đứng đầu, cấp phó người đứng đầu đối với công tác cải cách hành chính theo Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy, Chỉ thị 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh, Chỉ thị 06/CT-UBND ngày 21/04/2020 của UBND tỉnh.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính, làm cho tinh thần cải cách hành chính lan tỏa mạnh mẽ đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức. Tranh thủ sự đồng tình, ủng hộ, phối hợp của các cơ quan báo chí, truyền thông, các đoàn thể, các hội, hiệp hội đối với công tác cải cách hành chính của tỉnh.

UBND tỉnh thông báo để các sở, ngành, đơn vị, địa phương, cán bộ, công chức, viên chức biết và nghiêm túc thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- TT. Tỉnh ủy và các Ban (VBĐT);
- TT. HĐND tỉnh và các Ban (VBĐT);
- TT. UBND tỉnh (VBĐT);
- MTTQVN tỉnh và các đoàn thể (VBĐT);
- Các sở, ban, ngành (VBĐT);
- Các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh (VBĐT);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố (VBĐT);
- Đài PT-TH và Báo Khánh Hòa (VBĐT);
- Công TTĐT tỉnh, Công TTĐT CCHC tỉnh (VBĐT);
- LĐ VPUBND tỉnh;
- Lưu: VT, DL, ??.b.

**TL. CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Nguyễn Văn Thiện**